|  |  |
| --- | --- |
| **ID y Nombre:                CU GEV007 “Ver reportes”** | |
| **Objetivo:** Permitir al gerente visualizar la información completa sobre los viajes realizados. | |
| **Actor principal:** Gerente | **Actor secundario:** - |
| **Precondiciones:**   * El gerente debe estar registrado en el sistema con los roles correspondientes. * El gerente debe haberse logueado al sistema correctamente. * El gerente debe tener reportes hechos previamente. * El gerente debe tener permisos para poder ver los reportes realizados. | |
| **Punto de extensión:** - | **Punto de inclusión:** - |
| **Disparador:** El gerente selecciona la opción “Ver reportes” desde el menú del gerente. | |
| **Postcondiciones:** El gerente visualiza los reportes realizados guardados en la base de datos. | |
| **Escenario principal:**   1. El gerente accede al sistema desde su cuenta. 2. El gerente selecciona la opción “Ver Reportes” en el menú principal. 3. El sistema muestra un panel con diferentes tipos de reportes disponibles. 4. El gerente selecciona un tipo de reporte. 5. El sistema solicita al gerente que ingrese los parámetros necesarios 6. El gerente ingresa los parámetros y confirma. 7. El sistema procesa la solicitud y recupera la información de los viajes. 8. El sistema genera el reporte y lo presenta en pantalla. 9. El gerente revisa la información presentada. 10. El gerente puede exportar el reporte (PDF/Excel) o imprimirlo si lo desea. | |
| **Escenario alternativo:**  **No hay datos para los parámetros ingresados:**   * 5.1. El sistema detecta que no hay viajes registrados para los parámetros seleccionados. * 5.2. El sistema informa al gerente que no se encontraron resultados y le permite modificar los parámetros o regresar al menú de reportes.   **Error de conexión con la base de datos:**   * 7.1. El sistema no puede acceder a la base de datos. * 8.1. El sistema muestra un mensaje de error e indica que intente más tarde o contacte al soporte técnico. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID y Nombre:                CU GEV011 “Vender viaje”** | |
| **Objetivo:** Permitir al ejecutivo en ventas registrar y vender un pasaje para un viaje en tren. | |
| **Actor principal:** Ejecutivo en ventas | **Actor secundario:** - |
| **Precondiciones:**   * El ejecutivo en ventas debe estar registrado en el sistema con los roles correspondientes. * El ejecutivo en ventas debe haberse logueado al sistema correctamente. * Debe de haber butacas vacías para que el ejecutivo en ventas venda un boleto. | |
| **Punto de extensión:**Registrar cliente. | **Punto de inclusión: Cobrar viaje.** |
| **Disparador:** El ejecutivo en ventas selecciona la opción “Vender viaje” desde el menú de ventas. | |
| **Postcondiciones:** El viaje queda registrado y pagado. | |
| **Escenario principal:**   1. El ejecutivo de ventas accede al sistema y elige la opción “Vender Viaje”. 2. El sistema solicita el documento de identidad del cliente. 3. El ejecutivo introduce el documento del cliente. 4. El sistema verifica si el cliente ya está registrado. 5. Si el cliente no está registrado, se activa el caso de uso extendido **Registrar Cliente**. 6. El sistema muestra los viajes disponibles. 7. El ejecutivo consulta con el cliente y selecciona un viaje (fecha, hora, origen, destino, tipo de asiento), mostrando el recargo aplicado por la categoría de vagón, + 5% si es Pullman.  + 10% si es Ejecutivo. 8. + 0% si es Turista. 9. El sistema muestra los detalles del viaje seleccionado (precio, horario, disponibilidad). 10. El sistema muestra (en el caso de haber menores de 12 años) los descuentos realizados por el sistema. 11. El ejecutivo confirma la selección del viaje. 12. El sistema solicita la confirmación final para proceder con la venta. 13. El ejecutivo confirma la venta. 14. El sistema activa el caso de uso **Cobrar Viaje** (include). 15. Una vez cobrado, el sistema registra la venta y genera un comprobante/ticket. 16. El sistema muestra el resumen de la venta y ofrece imprimir o enviar el ticket al correo del cliente. 17. El ejecutivo finaliza la operación. | |
| **Escenario alternativo:**  **Cliente no registrado**   * 4.1. El sistema informa que el cliente no existe en la base de datos. * 5.1. Se activa el caso de uso extendido **Registrar Cliente**, donde se ingresan los datos personales del nuevo cliente. * 5.2. Al finalizar el registro, el sistema vuelve al flujo principal en el paso 6.   **No hay disponibilidad en el viaje seleccionado**   * 8.1. El sistema informa que no hay asientos disponibles para el viaje o categoría elegida. * 8.2. El ejecutivo puede seleccionar otro viaje o cambiar criterios de búsqueda, regresando al paso 6.   **Cliente decide no continuar con la compra**   * 10.1. El ejecutivo comunica que el cliente canceló la operación. * 10.2. El sistema cancela el proceso sin registrar la venta. * 10.3. El ejecutivo puede comenzar una nueva operación si lo desea.   **Fallo en el cobro**   * 15.1. El caso de uso **Cobrar Viaje** falla. * 15.2. El sistema muestra un mensaje de error e indica intentar otro medio de pago. * 15.3. El ejecutivo reintenta el cobro o puede cancelar la venta si el cliente no desea continuar. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID y Nombre:                CU GEV014 “**REGISTRAR USUARIO**”** | |
| **Objetivo:   Registrar un nuevo cliente en el sistema para asociarlo a la venta de un viaje.** | |
| **Actor principal:** Ejecutivo de Ventas | **Actor secundario:** - |
| **Precondiciones:**   * El ejecutivo ha iniciado el proceso de venta y el cliente no existe en la base de datos. | |
| **Punto de extensión:** - | **Punto de inclusión:** - |
| **Disparador:**El sistema verifico si el cliente estaba registrado en el sistema, lo cual dio negativo, por ende, el sistema lo redirige al caso de uso REGISTRAR USUARIO y el ejecutivo de ventas ingresa en él. | |
| **Postcondiciones:** El cliente queda registrado correctamente en el sistema. | |
| **Escenario principal:**   1. El sistema detecta que el cliente no está registrado y habilita la opción para registrar uno nuevo. 2. El ejecutivo de ventas selecciona “Registrar Cliente”. 3. El sistema muestra el formulario de registro de cliente. 4. El ejecutivo solicita al cliente sus datos personales (nombre, apellido, DNI, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico). 5. El ejecutivo completa el formulario con los datos proporcionados. 6. El ejecutivo revisa los datos ingresados para asegurarse de que no haya errores. 7. El ejecutivo confirma la acción de registrar al cliente. 8. El sistema valida la información ingresada (campos obligatorios, formato de correo, etc.). 9. El sistema registra al cliente en la base de datos. 10. El sistema confirma que el cliente fue registrado exitosamente. 11. El sistema retorna al caso de uso principal **VENDER VIAJE** para continuar con la operación. | |
| **Escenario alternativo:**  **Datos incompletos o mal ingresados**  **8.1. El sistema detecta que faltan datos obligatorios o hay errores en el formato (por ejemplo, correo inválido).**  **8.2. El sistema muestra mensajes de error indicando los campos a corregir.**  **8.3. El ejecutivo corrige los datos y vuelve al paso 7.**  **El cliente ya estaba registrado**  **4.1. Al ingresar el DNI, el sistema detecta que el cliente ya está en la base de datos.**  **4.2. El sistema informa al ejecutivo y sugiere usar al cliente existente.**  **4.3. El sistema retorna al flujo del caso de uso VENDER VIAJE con los datos del cliente cargados.**  **El cliente decide no continuar con la compra**  **5.1. Mientras se registran los datos, el cliente decide no seguir con la operación.**  **5.2. El ejecutivo cancela el registro.**  **5.3. El sistema retorna al menú principal o al caso de uso de venta sin realizar ningún registro.**  **Fallo técnico en el sistema al guardar**  **9.1. El sistema falla al intentar registrar al cliente (problemas de conexión, base de datos no disponible, etc.).**  **9.2. El sistema muestra un mensaje de error.**  **9.3. El ejecutivo puede reintentar el registro o guardar los datos manualmente para registrarlos más tarde.** | |